

# Kortlopende reis- en annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Global Assistance, schadeverzekeraar, vergunning 12000535 (NL)

Product: Hotelspecials Reis- en annuleringsverzekering

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.

In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

## Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering zorgt ervoor dat je hulp krijgt bij ziekte, ongeval of overlijden van jou, je reisgenoten of familieleden die thuis zijn. Ook bagage en medische kosten zijn verzekerd. Je sluit deze verzekering af voor een bepaalde periode.



### Wat is verzekerd?

- ✓ **SOS-kosten:** Je krijgt altijd hulp van onze alarmcentrale. Bij een ongeluk of ziekte regelen en vergoeden wij vervoer naar huis en hulp aan je meereizende gezin. Bijvoorbeeld na een ongeval of bij overlijden. Daarnaast ben je verzekerd voor de onderstaande dekkingen.
- ✓ **Bagage**  
Diefstal, vermissing of beschadiging van bagage wordt vergoed tot € 1.500,- per persoon. Bij vermissing of vertraging tijdens transport op de heenreis vergoeden wij maximaal € 250,- voor vervangende kleding en toiletartikelen.
- ✓ **Schade aan vakantieverblijven**  
Wij vergoeden schade aan je vakantieverblijf en inventaris als je daarvoor aansprakelijk bent tot € 2.500,- per boeking.
- ✓ **Medische kosten**  
Vergoeding dokters- en ziekenhuiskosten. In het buitenland wordt dit onbeperkt vergoed en in Nederland tot € 500,-. Nabehandelingskosten in Nederland worden vergoed tot € 1.000,-.
- ✓ **(Winter)sport**  
Ga je op wintersport of beoefen je recreatief duiken, langlaufen, schaatsen of sledetochten? Dan vergoeden we medische kosten bij een ongeluk. Ook schade aan eigen of gehuurde sportuitrusting is verzekerd.
- ✓ **SOS Autohulp**  
Bij pech of een ongeval met eigen vervoer krijg je hulp. Als het nodig is, dan regelen en vergoeden we vervangend vervoer. Ook zorgen we voor vervoer van je defecte voertuig naar huis. Deze dekking is geldig in de landen op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) van het voertuig.

#### Keuze: annulering

Wij vergoeden de kosten van annulering van een reis of een bedrag bij ziekenhuisopname tijdens de reis tot maximaal € 3.000,-. Verzekerde gebeurtenissen vind je in de voorwaarden. Kies je ervoor om de reis om te boeken, dan vergoeden wij ook deze kosten. Ook als je een reis moet afbreken, ontvang je een vergoeding.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Algemeen**  
Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.
- ✗ **Fraude**  
Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.
- ✗ **Bijzondere (winter)sporten**  
Er is geen dekking voor bijzondere (winter)sporten.
- ✗ **Ongevallen**  
Er wordt geen uitkering verstrekt bij overlijden of blijvende invaliditeit na een ongeval.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Op reis ga je voorzichtig met je bagage om. Als blijkt dat je je niet verantwoordelijk hebt gedragen ten opzichte van reisgenoten en andere mensen en hun eigendommen, dan krijg je mogelijk niet alle kosten vergoed.
- ! **Eigen risico**  
Voor bagage geldt een eigen risico van € 50,- per persoon per reis en voor schade aan vakantieverblijven is het eigen risico € 25,- per gebeurtenis.
- ! **Maximale vergoedingen**  
Voor verschillende verzekerde onderdelen van de reis- en annuleringsverzekering gelden maximale vergoedingen. Deze vind je in de voorwaarden.
- ! **Sporten**  
Bij deelname aan wedstrijden en het beoefenen van sommige sporten (zoals gevechtssporten) ben je niet verzekerd.
- ! **Medische kosten**  
Medische kosten zijn alleen verzekerd als je een zorgverzekering hebt in Nederland.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd voor reizen binnen Europa. Tot Europa rekenen wij ook de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van bagage. Je moet de schade kunnen aantonen.

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je per gebeurtenis de termijn waarbinnen je de schade moet melden. Daar vind je ook de overige verplichtingen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie bij het afsluiten van de verzekering via IDEAL of PayPal of per creditcard. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De ingangsdatum van de verzekering staat op de bevestigingsmail. De dekking gaat een dag voor de genoemde ingangsdatum in en eindigt een dag na de genoemde einddatum. Binnen de geldigheidsduur gaat de dekking in als je bagage het huisadres verlaat voor de reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres. De maximale reisduur is 180 dagen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen. Dit mits je nog niet bent vertrokken, nog geen schade hebt geclaimd of van plan bent een schade te claimen. Neem hiervoor contact met ons op.



Allianz Global Assistance

# HotelSpecials Reis- en Annulerings- verzekering

voorwaarden HS-RA16



Powered by



Global Assistance

**Je leest nu de polisvoorwaarden van de Reis- en Annuleringsverzekering. In de bevestigingsmail voor deze verzekering staat welke dekking je hebt gekozen.**

**Je kunt kiezen uit:**

- Annulering, of
- Annulering plus Reisverzekering.

### Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de polisvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de polisvoorwaarden.

## Inhoudsopgave

### A. Algemeen

	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	2
6. Premie betalen	2
7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
8. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
9. Wat doe je als je een klacht hebt?	3
10. Privacy en persoonlijke gegevens	3
11. Begripsomschrijvingen	3

### B. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. How can we help?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Welk soort reizen is verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	4
5. Waar is de verzekering geldig?	4
6. Hoe lang mag de reis duren?	4
7. Wat verwachten wij van je?	4
8. Wat is nooit verzekerd?	4
9. Voorzichtig met je spullen omgaan	5

### C. Inhoud van de dekking(en)

	Pagina
1. Annulering	5
2. Reisverzekering	6
2.1 SOS hulpverlening	6
2.2 Bagage en Schade aan vakantieverblijven	8
2.2.a Bagage	8
2.2.b Schade aan vakantieverblijven	9
2.3 Medische kosten	9
2.4 Wintersport	10
2.5 SOS autohulp	10

### Noodsituatie?

Bel direct met onze alarmcentrale: **+31 (0)20 592 9830**

7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

## A. Algemeen

### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AGA International SA met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

### 2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding.
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet.
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

### 5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- Wij verzekeren je niet als we al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 6. Premie betalen

- Je moet de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je moet de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad betalen. Betaal je de premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- De vervolgpremie moet binnen dertig dagen worden betaald. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijd periode ben je dus niet verzekerd.

## 7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, dan hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Bijvoorbeeld als je de dekking wilt verruimen of het aantal verzekerde personen wilt uitbreiden.

## 8. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum wij in de brief vermelden.

## 9. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

## 10. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

## 11. Begripsomschrijvingen

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen leggen we nog enkele begrippen uit.

<b>Alarmcentrale</b>	: alarmcentrale van Allianz Global Assistance.
<b>Atoomkernreactie</b>	: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
<b>Bijzondere sporten</b>	: sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hang-glijding, ultralight vliegen en zweefvliegen.

<b>Bijzondere wintersporten</b>	: wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
<b>Cursus</b>	: het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
<b>Expeditie</b>	: een ontdeckings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
<b>Familieleden 1e graad</b>	: partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
<b>Familieleden 2e graad</b>	: kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
<b>Gezinsleden</b>	: partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of kinderen die inwonend zijn of uitwonend en studierend zijn tot 27 jaar.
<b>Je/jij</b>	: de verzekerde personen.
<b>Je/Verzekeringnemer</b>	: de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
<b>Licht vrijwilligerswerk</b>	: vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
<b>Medische noodzaak</b>	: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
<b>Molest</b>	: hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, op-roer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.
<b>Noodzakelijke kosten</b>	: kosten die je direct moet betalen en waarmee je niet kunt wachten tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
<b>Openbaar vervoer</b>	: dit is personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
<b>Partner</b>	: echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont en ingeschreven staat op één adres.
<b>Polisblad</b>	: dit blad hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
<b>Privéreizen</b>	: reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
<b>Recreatief duiken</b>	: beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
<b>Reisgenoot</b>	: een persoon die samen met je heen- en terugreist.
<b>Schade</b>	: met schade bedoelen wij de kosten die je maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden schade door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een dienst te verlenen en/of;</li> <li>- het verzekerde object te vervangen of;</li> <li>- een financiële vergoeding te geven.</li> </ul>

<b>Technisch duiken</b>	: beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
<b>Vaste standplaats</b>	: een plaats die je gehuurd of in eigendom hebt voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een stacaravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
<b>Verzekerde(n)</b>	: je/verzekeringnemer en de gezinsleden die op het polisblad staan. Alle verzekerden moeten wonen en ingeschreven zijn in Nederland.
<b>Wintersport</b>	: elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
<b>Woonplaats</b>	: de woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
<b>We/Wij/Ons/ Verzekeraar</b>	: AGA International SA (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.
<b>Zakenreizen</b>	: reis of verblijf dat te maken heeft met een beroep, bedrijf, functie, studie of stage of met andere werkzaamheden.

## B. Toelichting op de dekking

### 1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 9830** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- Voor hulp moet je eerst contact opnemen met de alarmcentrale, die dag en nacht bereikbaar is.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

### 2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

### 3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk.

De verzekering geldt voor zakenreizen:

- verzekerd zijn administratieve, commerciële, en/of toezichthoudende werkzaamheden.

### 4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op de bevestigingsmail.
- De dekking gaat telkens een dag voor de genoemde ingangsdatum in en eindigt een dag na de genoemde einddatum. Binnen de afgesproken geldigheidsduur van de verzekering gaat de dekking in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor de reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.
- Als je de verzekering toch niet had willen afsluiten, mag je tot veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering stopzetten. Wij gaan er dan van uit dat er geen verzekering is geweest en betalen de ontvangen premie terug. Dit geldt niet voor verzekeringen die direct ingaan of verzekeringen met een afgesproken looptijd van minder dan één jaar.

### 5. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de

Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.

- SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van jouw autoverzekering (groene kaart).

### 6. Hoe lang mag de reis duren?

Reizen van maximaal honderdtachtig dagen aaneengesloten zijn verzekerd. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat. Je bent niet verzekerd als je langer op reis bent.

### 7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij schade zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Doe dit:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Kun je geldig verklaren waarom dit niet lukt? Dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed op je spullen past;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

### Let op:

*Als jij je niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.*

### 8. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er aanvullend voor die dekking ook niet verzekerd is.

a. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade:

- tijdens bijzondere (winter)sporten.

#### Let op:

*Wintersporten, recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn wel standaard verzekerd.*

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel B.9 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- als je de volgende sporten beoefent: jiu jitsu, rugby, boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten.

b. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan gijzeling, kaping, staking of terrorisme of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;

- opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties.

d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

### 9. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is, als je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen; dan betalen wij de schade niet.

Hieronder zie je voorbeelden van situaties waarbij wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 07.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn. We vergoeden digitale/elektrische apparatuur niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat, ook al is de schade veroorzaakt tussen 07.00 en 22.00 uur.

Ook vergoeden wij geen schade als:

- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaarttuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaarttuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaarttuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/ camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

## C. Inhoud van de dekking(en)

**Wij vergoeden schade tot maximaal het verzekerde bedrag. Deze bedragen gelden per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.**

### 1. Annulering

**Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?**

- **Ernstige ziekte:** door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling moet direct noodzakelijk zijn.
- **Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Openbaar vervoer:** personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

**Let op:** In aanvulling op wat nooit is verzekerd, ben je voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.

Verzekerd	Maximaal:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.</li> <li>- Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als jij de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht).</li> <li>- Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.</li> <li>- Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> <li>- Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul> </li> </ul>	

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de volgende situaties gevallen ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis. <ul style="list-style-type: none"> <li>Als je inenting of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.</li> <li>Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.</li> <li>Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.</li> <li>Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.</li> <li>Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg.</li> <li>Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.</li> <li>Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.</li> <li>Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.</li> <li>Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.</li> <li>Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd.</li> </ul> </li> </ul>	<b>Maximaal:</b>
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>de annuleringskosten;</li> <li>de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;</li> <li>de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. De maximale vergoeding bedraagt: </li> </ul>	- € 3.000,- per persoon.
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> <li>reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat;</li> <li>reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten;</li> <li>oorzaak van de annulering verzekerd is.</li> </ul> </li> <li>Deze dekking is per reis beperkt tot: </li> <li>Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot: </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten.</li> <li>Eén reisgenoot.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.</li> <li>Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> <li>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 5 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>	

## 2. Reisverzekering

### De reisverzekering bestaat uit de volgende dekkingen:

- 2.1. SOS hulpverlening
- 2.2. Bagage en Schade aan vakantieverblijven
  - 2.2.a Bagage
  - 2.2.b Schade aan vakantieverblijven
- 2.3. Medische kosten
- 2.4. Wintersport
- 2.5. SOS autohulp

### 2.1. SOS hulpverlening

Met deze dekking verzeker je hulp en kosten. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

**Let op:** In aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Hulpverlening en kosten die je gemaakt hebt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Kosten die je maakt door ziekte of een ongeval zonder dat er medische noodzaak is.



Verzekerd		Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- verblijf;</li> <li>- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;</li> <li>- een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 75,- per dag</li> <li>- € 75,- per polis per reis</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- de verblijfkosten.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 75,- per dag voor maximaal tien dagen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;</li> <li>- of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 75,- per dag voor verblijfkosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten voor maximaal vier personen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- de verblijfkosten.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 75,- per dag voor maximaal tien dagen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland vergoeden we:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 75,- per dag</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt;</li> <li>- bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 75,- per dag voor maximaal drie weken</li> <li>- € 75,- per dag</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als er sprake is van een verzekerd voorval, dan vergoeden we ook:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- telecommunicatiekosten;</li> <li>- toezenden van medicijnen;</li> <li>- terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer;</li> <li>- extra reiskosten als je gebruik maakt van je eigen privé-motorrijtuig.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 100,- per gebeurtenis</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 0,25 per kilometer</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? En zijn dit kosten die wij zouden vergoeden als het jou overkomt? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten.</li> <li>Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen als:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen;</li> <li>- dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;</li> <li>- wij je van tevoren toestemming hebben gegeven.</li> </ul> </li> <li>Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd.</li> <li>Wij laten medicijnen sturen als:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- er ter plaatse geen alternatieven zijn;</li> <li>- dat nodig is door een ziekte, ongeval, verlies of diefstal.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op:</b> we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>	

## 2.2 Bagage en Schade aan vakantieverblijven

Met deze dekking verzekert u je bagage en schade aan vakantieverblijven. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis, behalve als we dit anders vermelden.

**Let op:** artikel B.9 'Voorzichtig met je spullen omgaan'. Wij vergoeden alleen schade als je voldoende voorzichtig bent geweest.

### 2.2.a Bagage

#### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- **Bagage:** dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- **Reisdocumenten:** rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. Wij vergoeden de kosten die nodig zijn om de reisdocumenten opnieuw aan te schaffen, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- **Digitale/elektrische apparatuur:**
  - a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en mp3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
  - c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - d. telecommunicatieapparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;
  - e. radio- en televisietoestellen.
- **Kostbaarheden:** dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Nieuwwaarde:** dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Diefstal, verlies of beschadiging van geld.
- Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.
- Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor jouw beroep of bedrijf gebruikt.
- Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.
- Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.
- Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.
- Ontsieringen zoals krassen, deuken en vlekken.
- Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.

<b>Verzekerd</b>	Diefstal, vermissing of beschadiging	<b>Maximaal:</b> € 1.500,-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren               <ul style="list-style-type: none"> <li>- maximaal</li> <li>- per voorwerp</li> </ul> </li> </ul>	- € 500,- - n.v.t.
	• Overige bagage, maximaal per voorwerp	€ 350,-
	• Tijdens de reis gekochte spullen	€ 200,-
	• Cadeautjes voor anderen	€ 200,-
	• Vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage bij aankomst wordt vermist of vertraagd aankomt	€ 250,-
<b>Eigen risico</b>	• Per persoon per reis	€ 50,-
	• Voor vervangende kleding/toiletartikelen	Geen
	• Voor reisdocumenten	Geen
<b>Bijzonderheden</b>	• Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.	
	• Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan, na camera's, filters, statieven en draagtassen.	
<b>Bij schade</b>	• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel? Doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.	
	• Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.	
	• Je ontvangt een schadevergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan een bedrag af. Dit is het bedrag dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.	
	• Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.	

## 2.2.b Schade aan vakantieverblijven

### Wat betekent het begrip 'vakantieverblijven' in deze dekking?

Met vakantieverblijven bedoelen wij de ruimte die je hebt gehuurd voor je vakantie. Bijvoorbeeld een vakantiehuisje, hotelkamer, caravan of tent.

<b>Verzekerd</b>	In aanvulling op de dekking 'Bagage' is verzekerd schade aan vakantieverblijven en inventaris als je daarvoor aansprakelijk bent. Ook schade aan een gehuurde safe, door verlies van de sleutel, is meeverzekerd.	<b>Maximaal:</b> € 2.500,- per boeking voor alle verzekerden samen.
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per gebeurtenis</li> </ul>	€ 25,-

## 2.3 Medische kosten

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- *Medische kosten* zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van:
  - ziekenhuisopname;
  - operatie en gebruik operatiekamer;
  - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen;
  - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
  - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.
- *Medische noodzaak*: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Medische kosten door bijzondere wintersporten en of bijzondere sporten.
- Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.
- Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.
- Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.
- Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.
- Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.
- Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
- Onnodig dure behandeling.

<b>Verzekerd</b>	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.	<b>Maximaal:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>In het buitenland:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>- Krukken en rolstoel</li> <li>- Prothesen door ongeval</li> <li>- Tandartskosten door een ongeval</li> <li>- Tandartskosten door spoedeisende hulp</li> </ul> </li> <li>In Nederland:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>- Krukken en rolstoel</li> <li>- Nabehandelingkosten na ongeval</li> <li>- Tandartskosten door ongeval</li> <li>- Tandartskosten door spoedeisende hulp</li> </ul> </li> <li>Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig</li> <li>Ziekte of ongeval van huisdieren in het buitenland           <ul style="list-style-type: none"> <li>- medische kosten</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten - € 150,- - € 250,- - € 250,- - € 250,- - € 500,- - € 100,- - € 1.000,- - € 250,- - € 250,- Noodzakelijke kosten - € 250,- per polis per jaar
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel van het eigen risico voor jouw eigen rekening.</li> </ul>	Geen
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor de volgende vergoedingen is altijd eerst toestemming van de alarmcentrale nodig:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervoer in verband met ziekte of een ongeval;</li> <li>- ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit direct, maar uiterlijk binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.</li> </ul> </li> </ul>	

## 2.4 Wintersport

Hiermee zijn alle dekkingen van de reisverzekering ook van kracht als de schade te maken heeft met wintersport.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.
- Schade tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken.

Verzekerd		Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden.</li> <li>• Jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.</li> </ul>	Tot maximaal het verzekerde bedrag voor Bagage
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- toegang;</li> <li>- gehuurde sportgoederen;</li> <li>- lessen.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
<b>Eigen risico</b>		Het eigen risico zoals genoemd bij de dekking 'Bagage' en/ of bij de dekking 'Medische kosten'.

## 2.5 SOS Autohulp

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van je auto of aanhanger door pech of ongeval. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee je de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

**Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?**

- *Auto*: het vervoermiddel dat in Nederland staat geregistreerd. We bedoelen hiermee de personenauto, het autobusje, camper of motor waarmee je de reis maakt. Het totale gewicht inclusief aanhanger mag maximaal 3.500 kg zijn.
- *Aanhanger*: toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- *Pech*: elk mechanisch defect waardoor het voertuig of de aangekoppelde aanhangwagen niet meer verder kan.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.
- Auto's die niet APK gekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn.

Verzekerd		Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf of transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.</li> </ul>	€ 500,-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland en</li> <li>- vervoer per trein (2e klasse) aan de inzittenden met hun bagage terug naar Nederland.</li> <li>- de hotelkosten.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 2.000,-</li> <li>- Twee dagen tot € 100,- per persoon per dag.</li> </ul>

## Bijlage B-PL-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

### Privacy en persoonlijke gegevens

**Je leest nu onze Privacyverklaring.** Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeran. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

#### 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

#### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.