

## **Algemene Voorwaarden HotelCadeau / voucher**

Lees onderstaande algemene voorwaarden goed door voordat je gebruikmaakt van HotelCadeau of voucher die je van HotelSpecials hebt ontvangen. Bij het gebruik van deze website ga je akkoord met onze voorwaarden. Afwijkingen hiervan gelden alleen indien HotelSpecials, onderdeel van BookerZzz B.V. daar schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

### **1. Inleveren en geldigheid**

- 1.1 HotelCadeau/voucher is uitsluitend te besteden via de website of klantenservice van HotelSpecials. De cadeaukaart is dus niet via een individueel hotel te verzilveren;
- 1.2 De waarde van de cadeaukaart is geldig tot 3 jaar na de aanschafdatum en kan in delen worden besteed.
- 1.3 Wanneer je een voucher via e-mail hebt ontvangen, staat de waarden en geldigheid vermeld in de voucher in de e-mail die je van HotelSpecials hebt ontvangen;
- 1.4 Je kunt maximaal 1 verzilverde cadeaukaart/voucher per reservering online gebruiken. Wanneer je meerdere cadeaukaarten hebt, adviseren we je telefonisch contact met onze klantenservice op te nemen;
- 1.5 Reserveringen zijn op basis van beschikbaarheid van het desbetreffende hotel;
- 1.6 De waarde van een HotelCadeau of voucher kan niet contant worden uitbetaald en is niet geldig bij reeds gemaakte boekingen;
- 1.7 Een HotelCadeau/voucher dient bewaard te worden tot het verblijf heeft plaatsgevonden.

### **2. Betaling**

- 2.1 Je kunt een HotelCadeau/voucher verzilveren tijdens het boekingsproces op de website van HotelSpecials;
- 2.2 Wanneer de kosten van de hotelovernachting hoger zijn dan de waarden van de cadeaukaart kan het resterende bedrag worden bijbetaald. Het is afhankelijk van jouw boeking en de waarde van jouw HotelCadeau of je het resterende bedrag vooraf betaalt via eenmalige machtiging, creditcard of iDEAL, óf in het hotel bij aankomst betaalt;
- 2.3 Toeristenbelasting, citytax en eventuele kosten worden apart verrekend in het hotel;
- 2.4 Het kan voorkomen dat het hotel niet akkoord gaat met de betaling met een HotelCadeau/voucher. In dit geval wordt dit tijdens het boekingsproces op de website van HotelSpecials aangegeven;
- 2.5 Bij een eventuele restwaarde blijft het bedrag op jouw kaart staan.

### **3. Annuleren**

- 3.1 Bij het annuleren van een reservering die is gemaakt met HotelCadeau/voucher gelden de algemene annuleringsvoorwaarden van het hotel;
- 3.2 Wanneer je recht hebt op teruggave wordt het bedrag teruggestort op jouw HotelCadeau;
- 3.3 Indien je een voucher via e-mail hebt ontvangen, worden de code en de pin van je HotelCadeau in de e-mail opnieuw geactiveerd. Binnen twee werkdagen wordt het bedrag teruggestort op de cadeaukaart of worden de code en pin uit de e-mail opnieuw geactiveerd.