

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOTEL BOOKER B.V.
(FÜR DIE LIEFERUNG VON DIENSTLEISTUNGEN AN HOTELS)

1. DEFINITIONEN / AUSLEGUNG

1.1 Für die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die nachstehenden Begriffe bei nicht anderslautender schriftlicher Festlegung die folgenden Definitionen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hotel Booker für die Lieferung von Dienstleistungen, die von Zeit zu Zeit von Hotel Booker geändert werden können.
Ankunftsübersicht	Eine Übersicht von Gästen, die nach ihrer Reservierung tatsächlich im Hotel erscheinen, im Monat vor der Vorlage der Übersicht.
Gleichwertigkeit Verfügbarkeit	Das Anbieten gleicher oder besserer Verfügbarkeit über Hotel Booker von Zimmern und/oder Arrangements, wie oder als sie über die eigene Website des Vertragspartners oder den eigenen Reservierungskanal des Vertragspartners oder jeden anderen Online- und Offline-Buchungskanal verfügbar ist, den der Vertragspartner nutzt.
Channel Management System	Jedes automatische System, das eventuell über Dritte vom Vertragspartner verwendet wird, um über eine direkte (XML) Kopplung Preise, Verfügbarkeit und übrige Bedingungen auf den Systemen von Hotel Booker zu verwalten.
Vertragspartner	Jede natürliche oder juristische Person, die mit Hotel Booker einen Vertrag über die Nutzung der Dienstleistungen als Vertragspartner geschlossen hat oder die Absicht hat, dies zu tun.
Dritter	Jede natürliche oder juristische Person, die von Hotel Booker bei der Ausführung des Vertrages eingesetzt wird.
Dienstleistungen	Die von Hotel Booker zu erbringenden Dienstleistungen, bestehend aus der Vermittlung beim Zustandekommen von Verträgen zwischen Vertragspartner und Gästen über die Webseiten und/oder ein von Hotel Booker betriebenes Call Center.
Gast	Jede natürliche oder juristische Person, der vom Hotel Booker die Gelegenheit geboten wird, über die Websites oder über ein von Hotel Booker betriebenes Call Center Übernachtungen und/oder Arrangements zu reservieren oder zu buchen.
Hotel	Das Hotel des Vertragspartners, für das der Vertragspartner die die Dienstleistungen abnimmt.
Hotel Booker	Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Hotel Booker B.V., mit satzungsgemäßem Sitz in Haarlem und Geschäftssitz in 2011 LM Haarlem, Stationsplein 90 - 92, eingetragen in das Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 34180570.
Informationen	Alle vom Vertragspartner an Hotel Booker vorzulegenden Informationen in Bezug auf das Hotel für den Webauftritt wie Preise, Arrangements, Verfügbarkeit sowie andere Informationen.

Angebot	Angebot oder Angebotsvorschlag von Hotel Booker für die Lieferung von Dienstleistungen.
Empfangende Partei	Partei, die die vertraulichen Informationen von der Erteilenden Partei empfängt.
Vertrag	Der von Hotel Booker mit dem Vertragspartner geschlossene mündliche oder schriftliche Kooperationsvertrag in Bezug auf die Abnahme von Dienstleistungen durch den Vertragspartner.
Provision	Provision bzw. Vergütung, die der Vertragspartner an Hotel Booker für jede Reservierung zahlen muss.
Gleichwertigkeit Partei(en)	Gleichwertigkeit von Preis und Gleichwertigkeit von Verfügbarkeit Hotel Booker und/oder Vertragspartner
Pay-per-Click-Kampagnen	Online-Marketingkampagnen, bei denen Hotel Booker Dritten eine Vergütung auszahlt, wenn ein Benutzer oder Besucher der Website des Dritten eine Anzeige anklickt und auf diese Weise auf eine Website weitergeleitet wird.
Personal	Alle Personen im Dienst bei Hotel Booker, die von Hotel Booker bei der Ausführung des Vertrages eingesetzt werden.
Nachbezahlte Reservierung	Reservierung über Websites, bei der die Gäste den Preis für die Reservierung vollständig im Hotel an den Vertragspartner zahlen.
Vorausbezahlte Reservierungen	Reservierungen über die Websites, bei denen die Gäste den Preis für die Reservierung zum Zeitpunkt des Reservierens vollständig an Hotel Booker zahlen.
Gleichwertigkeit Preis	Das Anbieten über Hotel Booker gleicher oder besserer Preise für dasselbe Hotel, denselben Zimmertyp und/oder dasselbe Arrangement, dieselben Ankunftsdaten, dieselbe Anzahl von Gästen, dieselbe Verpflegungsart (Logis, Logis/Frühstück, Halbpension, Vollpension), dieselben Reservierungs- und Annullierungsbestimmungen sowie dieselben anderen Bestimmungen wie oder als sie über die eigene Website des Vertragspartners oder den eigenen Reservierungskanal des Vertragspartners oder jeden Online- und Offline-Buchungskanal des Vertragspartners, den der Vertragspartner nutzt, zur Verfügung stehen.
Reservierungen	Von Gästen vorgenommene Reservierungen in Bezug auf das Hotel, die über eine Website oder ein Call Center von Hotel Booker oder anderweitig durch Vermittlung von Hotel Booker zustande gekommen sind.
Reservierungsübersicht	Eine Übersicht über Reservierungen über den Monat, der der Auftragserteilung vorangeht.
Reservierungswert	Gesamtkosten einer Reservierung (inkl. MwSt.)
Erteilende Partei	Die Partei, von welcher oder auf deren Auftrag die vertraulichen Informationen an die Empfangende Partei erteilt werden.
Vertrauliche Informationen	Alle Daten von Gästen, die erzielten Ergebnisse, Marketingpläne und alle nicht öffentlichen finanziellen, technischen und (unternehmens-)strategischen Informationen, die vom Erteiler als vertraulich klassifiziert werden oder von denen der Empfänger

redlicherweise annehmen sollte, dass sie als vertraulich klassifiziert werden können.

Website

Jede Website, die von Hotel Booker bei der Lieferung der Dienstleistung verwendet wird, einschließlich von, aber nicht beschränkt auf www.hotelspecials.nl, www.hotelspecials.be und www.hotelaanbiedingen.nl; gemeinsam auch die „Websites“ genannt.

- 1.2 Wenn der Kontext nicht entgegensteht oder ausdrücklich das Gegenteil richtig ist, gilt bei den Allgemeinen Geschäftsbedingungen das Folgende:
 - 1.2.1 Der Gebrauch der Einzahl schließt immer auch die Mehrzahl ein und umgekehrt.
 - 1.2.2 Der Verweis auf ein Geschlecht ist immer ein Verweis auf sowohl das männliche als auch das weibliche und das sächliche Geschlecht.
 - 1.2.3 Der Verweis auf eine natürliche Person ist immer auch ein Verweis auf ein(e)(n) Individuum, juristische Person (eventuell mit Rechtspersönlichkeit), Vereinigung, Gesellschaft, Behörde, staatliche Stelle, Arbeitsgemeinschaft, Betriebsrat oder eine andere Form von Arbeitnehmervertretung jeder Jurisdiktion, mit oder ohne selbstständige(r) Rechtspersönlichkeit.
 - 1.2.4 Der Verweis auf eine Person ist immer auch ein Verweis auf die gesetzlichen Vertreter, Nachfolger, befugten Zessionäre und Bevollmächtigten jeder Jurisdiktion, mit oder ohne selbstständige(r) Rechtspersönlichkeit.
 - 1.2.5 Der Verweis auf eine gesetzliche Bestimmung ist immer auch ein Verweis auf (i) die gesetzliche Bestimmung nach einer Änderung oder einem erneuten Inkrafttreten (oder beidem) vor dem Datum des Vertragsschlusses sowie auf eine (ii) eventuelle niedrigerrangige Regelung auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmung (vor dem Datum des Vertragsschlusses).
 - 1.2.6 Wo „einschließlich“ oder „worunter auch verstanden wird“ steht, ist „worunter auch verstanden wird, ohne aber darauf beschränkt zu sein / ohne Einschränkung der allgemeinen Gültigkeit des Obigen“ zu lesen.
 - 1.2.7 Wo „oder“ steht, ist „und/oder“ zu lesen.

2. ANWENDBARKEIT DER VORLIEGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 2.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf alle Angebote, Arbeiten, Auftragsbestätigungen, Verträge und Rechnungen in Bezug auf die Dienstleistungen im Rahmen des Geschäftsverhältnisses zwischen dem Vertragspartner und Hotel Booker bzw. deren Rechtsnachfolgern anzuwenden.
- 2.2 Anwendbar ist immer die zuletzt hinterlegte Version bzw. die Version, die zum Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrages galt.
- 2.3 Die Anwendbarkeit eventueller Einkaufs- und/oder anderer Bedingungen des Vertragspartners wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.4 Falls und insofern Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von den Bestimmungen des Vertrages abweichen, haben die Bestimmungen des Vertrages Vorrang.
- 2.5 Wenn eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig ist oder für nichtig erklärt wird, bleiben die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft.
- 2.6 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit von Hotel Booker geändert werden.
- 2.7 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch auf ergänzende und/oder neue Aufträge des Vertragspartners anwendbar.
- 2.8 Abweichungen von und Ergänzungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich zwischen Hotel Booker und dem Vertragspartner vereinbart wurden.

- 2.9 Die im vorherigen Absatz beschriebenen Abweichungen und/oder Ergänzungen gelten nur für den betreffenden Auftrag. Für jeden neuen/ergänzenden Auftrag müssen Abweichungen und Ergänzungen erneut schriftlich vereinbart werden.

3. ANGEBOTE

- 3.1 Angebote basieren auf den Informationen, die vom Vertragspartner vorgelegt wurden.
- 3.2 Die von Hotel Booker gemachten Angebote sind unverbindlich. Solange Hotel Booker nicht eine schriftliche Annahme des Angebots vom Vertragspartner erhalten hat, ist Hotel Booker berechtigt, das Angebot ohne Angabe von Gründen zurückzuziehen.
- 3.3 Die Bestimmung in Artikel 3.2 gilt auch, wenn eine Frist für die Annahme im Angebot enthalten ist. Wenn keine Frist für die Annahme festgelegt ist, verfällt ein Angebot auf jeden Fall dreißig (30) Tage nach dem Datum des entsprechenden Angebots.
- 3.4 Die Preise in den Angeboten verstehen sich zuzüglich MwSt. und anderer staatlicher oder behördlicher Abgaben.
- 3.5 Angebote gelten nicht automatisch für zukünftige Aufträge.

4. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

- 4.1 Der Vertrag kommt zustande (i) durch Annahme des Angebots durch den Vertragspartner und nach Unterzeichnung einer schriftlichen Bestätigung davon durch Hotel Booker, oder (ii) wenn Hotel Booker auf Bitte und mit Wissen und Zustimmung des Vertragspartners mit der Ausführung des Vertrages beginnt, bevor eine schriftliche Auftragsbestätigung an den Vertragspartner versandt wurde.
- 4.2 Wenn die Annahme von den Festlegungen im Angebot abweicht, ist Hotel Booker nicht daran gebunden. Der Vertrag kommt dann nicht teilweise oder gemäß dieser abweichenden Annahme zustande, wenn Hotel Booker nichts anderes mitteilt.

5. AUSFÜHRUNG DES VERTRAGES

- 5.1 Hotel Booker hat in Bezug auf die auszuführenden Dienstleistungen und in Bezug auf die Ausführung des Vertrages eine Anstrengungsverpflichtung.
- 5.2 Hotel Booker führt die Dienstleistungen im Rahmen des Vertrages nach bester Einsicht und Fachkunde und nach bestem Vermögen aus.
- 5.3 Wenn und insofern eine gute Ausführung des Vertrages dies verlangt, hat Hotel Booker das Recht, ohne vorherige Zustimmung des Vertragspartners bestimmte Arbeiten durch Dritte ausführen zu lassen.

6. ÄNDERUNG DES VERTRAGES

- 6.1 Wenn es sich während der Vorbereitung oder Ausführung des Vertrages zeigt, dass es für die ordnungsgemäße Ausführung des Vertrages notwendig ist, die zu liefernden Dienstleistungen zu ändern oder zu ergänzen, passen die Parteien den Vertrag einvernehmlich und rechtzeitig entsprechend an.
- 6.2 Wenn beide Parteien vereinbaren, dass der Vertrag geändert oder ergänzt wird, kann der vereinbarte Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages davon beeinträchtigt werden. Hotel Booker teilt dem Vertragspartner einen geänderten Zeitpunkt möglichst schnell mit.
- 6.3 Die Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages und deren (mögliche) Kosten und Folgen werden dem Vertragspartner schriftlich von Hotel Booker bestätigt.
- 6.4 Abweichend von Artikel 6.3 kann Hotel Booker keine Mehrkosten in Rechnung stellen, wenn die Änderung oder Ergänzung die Folge von Umständen ist, die von Hotel Booker zu vertreten sind.

7. INFORMATIONSPFLICHT DES VERTRAGSPARTNERS

- 7.1 Der Vertragspartner sorgt dafür, dass alle Informationen, die laut Hotel Booker notwendig sind, oder bezüglich derer der Vertragspartner redlicherweise verstehen sollte, dass sie für die Ausführung des Vertrages notwendig sind, rechtzeitig Hotel Booker vorgelegt werden und den von Hotel Booker gestellten Bedingungen entsprechen.
- 7.2 Falls der Vertragspartner Hotel Booker Informationsträger, elektronische Dateien oder Software zur Verfügung stellt, garantiert der Vertragspartner, dass diese Informationsträger bzw. elektronischen Dateien oder Software frei von Dateien bzw. Viren sind.
- 7.3 Alle vom Vertragspartner angebotenen Informationen (einschließlich Bildmaterial), die auf den Websites dargestellt werden sollen, dürfen nur Informationen enthalten, die sich auf Folgendes beziehen:
 - 7.3.1 das Hotel;
 - 7.3.2 die Einrichtungen und Dienstleistungen im Hotel;
 - 7.3.3 die für Reservierungen zur Verfügung stehenden Zimmer oder Arrangements einschließlich eventueller Abgaben, Zuschläge und Tarife;
 - 7.3.4 alle geltenden Bedingungen und Beschränkungen in Bezug auf die Annullierungs- und/oder 'no-show'-Grundsätze;
 - 7.3.5 die Informationen dürfen auf keinen Fall Telefon- oder Fax-Nummern, E-Mail-Adressen oder andere Verweise auf das Hotel, die eigene Website des Vertragspartners oder Websites von Dritten enthalten.
- 7.4 Alle vom Vertragspartner vorgelegten Informationen müssen der Wahrheit entsprechen und dürfen auf keinen Fall irreführend oder ungenau sein.
- 7.5 Hotel Booker behält sich das Recht vor, die Informationen jederzeit ohne Benachrichtigung des Vertragspartners zu ändern oder von der Platzierung auf der Website auszuschließen, wenn diese falsch oder unvollständig sind oder den Bedingungen des vorliegenden Vertrags widersprechen.
- 7.6 Hotel Booker erstellt auf der Grundlage der erhaltenen Informationen eine Beschreibung des Hotels und stellt diese auf den Websites dar.
- 7.7 Der Vertragspartner ist verpflichtet, alle Informationen und die von Hotel Booker erstellte Beschreibung und die Präsentation des Hotels auf Fehler und Vollständigkeit zu kontrollieren und bei Bedarf Hotel Booker über Fehler zu informieren.
- 7.8 Die Verantwortlichkeit für die Informationen, wie sie auf den Websites angegeben sind, liegt jederzeit beim Vertragspartner, auch für den Fall, dass er sich entscheidet, diese beispielsweise über ein Kanalmanagementsystem oder durch Intervention des Personals laufen zu lassen.

8. RESERVIERUNGEN

- 8.1 Hotel Booker verpflichtet sich, die Reservierungen so schnell wie möglich dem Vertragspartner unter Angabe des Namens und die Telefonnummer der Gäste, der Ankunftsdaten, der Aufenthaltsdauer, des gebuchten Arrangements oder Zimmertyps, der Anzahl der Personen und eventueller Präferenzen der Gäste hinsichtlich des/der Zimmer(s) mitzuteilen.
- 8.2 Die Reservierung wird automatisch per E-Mail an den Vertragspartner an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse gesandt.
- 8.3 Im Falle abweichender (manueller) Reservierungen sendet Hotel Booker dem Vertragspartner eine E-Mail oder eine Fax-Mitteilung mit der betreffenden abweichenden Anfrage.
- 8.4 Auf Anfrage zu reservierende Zimmer und/oder Arrangements werden von Hotel Booker dem Vertragspartner per E-Mail zugesandt. Der Vertragspartner muss die vorgelegte Reservierungsanfrage innerhalb von 24 Stunden nach Versendung genehmigen oder ablehnen.
- 8.5 Hotel Booker bestätigt den Gästen die Reservierung so schnell wie möglich, aber spätestens innerhalb von 24 Stunden nach der Reservierung per E-Mail und/oder Post. Durch die Bestätigung der Reservierung kommt ein direkter Vertrag zwischen dem Vertragspartner und dem Gast zustande.

- 8.6 Der Vertragspartner versucht jederzeit nach Kräften, den von den Gästen in der Reservierung mitgeteilten Präferenzen zu entsprechen.
- 8.7 Falls Gäste an Ort und Stelle beschließen, ihren Aufenthalt im Hotel zu verlängern und damit die ursprüngliche Reservierung anzupassen, schuldet der Vertragspartner Hotel Booker für den Wert des verlängerten Aufenthalts eine Provision gemäß des vereinbarten Prozentsatzes.
- 8.8 Der Vertragspartner legt dem Hotel Booker monatlich eine Mitteilung über die verlängerten Aufenthalte mittels einer Korrektur der Ankunftsübersichten und/oder der Reservierungsübersicht vor.
- 8.9 Der Vertragspartner verpflichtet sich dazu, Hotel Booker nicht vom Vertragspartner empfangene Reservierungen von – dem Vertragspartner unbekannt – Gästen zu melden, die bei der Anmeldung aber über von Hotel Booker gemachte Reservierungen verfügen. Hotel Booker kontrolliert dann falls möglich direkt nach Eingang der Meldung die Daten der Reservierung und sendet bei Bedarf die betreffende Reservierung (nochmals) an den Vertragspartner.
- 8.10 Für den Fall, dass der Vertragspartner der Auffassung ist, dass eine Reservierung bei ihm nicht eingegangen ist, teilt der Vertragspartner dies auf keinen Fall den Gästen mit, bevor er sich mit Hotel Booker abgestimmt hat.
- 8.11 Für je hundert (100) Reservierungen stellt der Vertragspartner eine (1) Übernachtung auf der Grundlage eines Standard-2-Personen-Zimmers einschließlich Frühstück zu Zwecken der Promotion und Beschwerdeabwicklung und/oder zu anderen, von Hotel Booker für wichtig gehaltenen Zwecken zur Verfügung. Die Nutzung dieser Übernachtungsmöglichkeit wird einvernehmlich zwischen Hotel Booker und dem Vertragspartner geregelt.

9. ANNULLIERUNGEN / EINHALTUNG DER RESERVIERUNGEN

- 9.1 Für Reservierungen, die über die Websites zustande gekommen sind, kann der Vertragspartner seine eigenen Annullierungsbedingungen anwenden.
- 9.2 Falls der Vertragspartner seine eigenen Annullierungsbedingungen anzuwenden wünscht, müssen diese Hotel Booker zur Kenntnis gebracht werden. Die Rechtsgültigkeit dieser Annullierungsbedingungen ist jederzeit die Verantwortlichkeit des Vertragspartners.
- 9.3 Falls der Vertragspartner keine eigenen Annullierungsbedingungen anwenden möchte oder Hotel Booker hierfür keine Angabe erhält, werden die „Uniforme Voorwaarden Horeca“ (Einheitliche Bedingungen Hotel- und Gaststättengewerbe) auf die Reservierungen für anwendbar erklärt.
- 9.4 Es ist dem Vertragspartner auf keinen Fall gestattet, Reservierungen zu annullieren oder Gäste zu bitten, Reservierungen zu annullieren.
- 9.5 Der Vertragspartner garantiert den Gästen die Einhaltung der Reservierungen. Falls der Vertragspartner aus irgendwelchen Gründen nicht in der Lage ist, diese Verpflichtung zu erfüllen, informiert er die Gäste und Hotel Booker sofort darüber.
- 9.6 Falls der Vertragspartner seine Verpflichtung zur Einhaltung der Reservierung nicht erfüllen kann, ist er verpflichtet, den Gästen eine Alternative anzubieten, die von gleicher oder besserer Qualität sein muss, und zwar im Hotel oder an einem alternativen Ort, wobei eventuell entstehende Mehrkosten zulasten des Vertragspartners gehen.
- 9.7 Falls der Vertragspartner die Verpflichtung zur Einhaltung der Reservierung als Folge von Hindernissen seitens des Vertragspartners nicht erfüllen kann, schuldet der Vertragspartner weiterhin die Provision an Hotel Booker in voller Höhe.
- 9.8 Der Vertragspartner behält die vollständige Verantwortlichkeit für die Inrechnungstellung von sich aus der Reservierung ergebenden Kosten bei Gästen, falls den geltenden Annullierungsbedingungen entsprochen wird. Hotel Booker ist keine Vertragspartei der Gäste und deshalb für die von ihnen zu zahlenden Kosten nicht haftbar.

9.9 Falls es für Hotel Booker nicht möglich ist, für Vorbezahlte Reservierungen die Kosten der Reservierung bei den Gästen einzufordern, behält sich Hotel Booker das Recht vor, getätigte Reservierungen einseitig und kostenlos zu annullieren, ungeachtet der geltenden Annullierungsbedingungen beim Vertragspartner. Hotel Booker informiert den Vertragspartner hierüber so schnell wie möglich.

10. PREISE FÜR RESERVIERUNGEN

10.1 Die Preise für Reservierungen werden immer einschließlich MwSt. und den übrigen staatlichen und kommunalen Belastungen, Verbrauchssteuern und/oder Abgaben auf den Websites angegeben, mit Ausnahme einer eventuellen Kurtaxe. Diese Kurtaxe, wenn sie von den (kommunalen) Behörden am Niederlassungsort des Vertragspartners erhoben wird, muss separat vom Vertragspartner auf den Websites eingepflegt werden.

10.2 Hotel Booker garantiert den Gästen den niedrigsten Preis für die Reservierungen.

10.3 Falls Gäste bei Hotel Booker eine Forderung aufgrund der oben genannten Garantie vorlegen und falls der Vertragspartner gegenüber Hotel Booker die Einhaltung der Gleichwertigkeit Preis und/oder der Gleichwertigkeit Verfügbarkeit nicht erfüllen konnte, werden die mit dieser Forderung verbundenen Kosten von Hotel Booker dem Vertragspartner in Rechnung gestellt und werden diese Kosten durch den Vertragspartner an Hotel Booker gezahlt.

10.4 Es ist dem Vertragspartner nicht erlaubt, andere Kosten (wie Reservierungskosten oder Servicekosten) bei Gästen in Rechnung zu stellen, die sich direkt aus der Reservierung ergeben.

11. PROVISION / RECHNUNGSSTELLUNG

11.1 Der Vertragspartner zahlt Hotel Booker für jede Reservierung eine Provision. Wenn im Vertrag nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, beträgt die Provision zwölf Prozent (12 %) (zzgl. MwSt.) des Reservierungswertes.

11.2 Der Vertragspartner ist jederzeit verpflichtet, auf Anforderung von Hotel Booker Einblick in die finanziellen Daten zu gewähren, die notwendig sind, um es Hotel Booker zu ermöglichen, den tatsächlichen Reservierungswert zu kontrollieren.

11.3 Während der Laufzeit des Vertrages hat Hotel Booker das Recht, die vereinbarte Provision zu ändern, wenn preissteigernde Umstände dazu zwingen. Der Vertragspartner wird zwei (2) Monate vorher schriftlich über diese Änderung informiert. Falls der Vertragspartner der Änderung nicht zustimmt, ist er berechtigt, innerhalb von zwei (2) Wochen nach Eingang der entsprechenden Mitteilung den Vertrag zu dem Datum zu beenden, an dem die Änderung in Kraft treten würde.

11.4 Hotel Booker bietet den Gästen zwei Zahlungsmöglichkeiten für eine Reservierung, was zur Folge hat, dass in Bezug auf die Rechnungsstellung für die Provision auch zwei Möglichkeiten bestehen, nämlich eine Rechnungsstellung auf der Grundlage von Nachbezahlten Reservierungen und eine Rechnungsstellung auf der Grundlage von Vorbezahlten Reservierungen.

11.5 Rechnungsstellungsprozess Nachbezahlte Reservierungen:

11.5.1 Hotel Booker sendet dem Vertragspartner am ersten Werktag des betreffenden Monats eine Ankunftsübersicht zu;

11.5.2 Nach der Versendung der Ankunftsübersicht hat der Vertragspartner fünf (5) Tage lang Zeit, die Ankunftsübersicht auf Korrektheit und Vollständigkeit u. a. in Bezug auf die Namen der Gäste und die Aufenthaltsdauer zu kontrollieren und eventuell notwendige Änderungen Hotel Booker mitzuteilen.

11.5.3 Hotel Booker nimmt nur solche Änderungen in die Ankunftsübersicht auf, die vom Vertragspartner rechtzeitig der Buchhaltung von Hotel Booker über Fax oder E-Mail mitgeteilt wurden.

11.5.4 Fünf (5) Werktage nach der Versendung der Ankunftsübersicht sendet Hotel Booker ihre Rechnung für die aufgelaufene Provision über den betreffenden Monat an den Vertragspartner.

- 11.5.5 Falls sich zu einem späteren Zeitpunkt weitere Änderungen als notwendig erweisen, muss der Vertragspartner diese Änderungen der Buchhaltung von Hotel Booker separat mitteilen. Falls diese Änderungen zu einer Anpassung der geschuldeten Provision für den betreffenden Monat führen, erstellt Hotel Booker eine separate Abrechnung an den Vertragspartner. Der Betrag der Abrechnung darf in keinem Fall mit dem Betrag der Rechnung für die aufgelaufene Provision verrechnet werden.
- 11.6 Rechnungsstellungsprozess Vorbezahlte Reservierungen:
- 11.6.1 Hotel Booker sendet dem Vertragspartner am ersten Werktag des Monats eine Reservierungsübersicht aller Vorbezahlten Reservierungen zu, die im Falle der Bezahlung zum Zeitpunkt der Reservierung im vorhergehenden Monat erfolgt sind, oder, im Falle einer Zahlung bei der Ankunft im Hotel, im vorhergehenden Monat eingegangen sind.
- 11.6.2 Nach dem Versenden der Reservierungsübersicht hat der Vertragspartner 5 (fünf) Werktage lang Zeit, die eingegangene Reservierungsübersicht auf Korrektheit und Vollständigkeit zu kontrollieren und Hotel Booker eventuelle Änderungen mitzuteilen.
- 11.6.3 Hotel Booker nimmt nur solche Änderungen in die Reservierungsübersicht auf, die der Buchhaltung von Hotel Booker über Fax oder E-Mail rechtzeitig mitgeteilt wurden.
- 11.6.4 Fünf (5) Werktage nach dem Versenden der Reservierungsübersicht sendet Hotel Booker dem Vertragspartner eine definitive Abrechnung über den vorhergehenden Monat. Hierbei wird die Hotel Booker zustehende Provision von den bereits an Hotel Booker von den Gästen bezahlten Beträgen abgezogen, wodurch eine Nettoabrechnung zustande kommt.
- 11.6.5 Der Vertragspartner sendet Hotel Booker niemals Rechnungen für von Hotel Booker erhaltene Zahlungen für Vorbezahlten Reservierungen. Der Vertragspartner lässt die Gäste auf die übliche Weise auschecken.

12. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 12.1 Eine Bezahlung muss innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Rechnungsdatum erfolgen, es sei denn, Hotel Booker und der Vertragspartner hätten etwas anderes vereinbart.
- 12.2 Hotel Booker zahlt den in der Nettoabrechnung ausgewiesenen Betrag rund um den Fünfzehnten jedes Monats an den Vertragspartner.
- 12.3 Eventuelle Anmerkungen zur von Hotel Booker erhaltenen Rechnung sind innerhalb von fünf (5) Werktagen nach dem Rechnungsdatum Hotel Booker schriftlich mitzuteilen. Das Vorbringen eventueller Anmerkungen schiebt die Zahlungsverpflichtung nicht auf.
- 12.4 Falls der Vertragspartner den geschuldeten Betrag auf der Grundlage der Rechnung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Rechnungsdatum nicht oder nicht vollständig bezahlt hat, ist der Vertragspartner ohne weitere Inverzugsetzung und von Rechts wegen in Verzug und schuldet über den offenstehenden Betrag gesetzliche Verzugszinsen, wobei ein Teil eines Monats als voller Monat gerechnet wird.
- 12.5 Falls sich der Vertragspartner in Zahlungsverzug befindet, vergütet der Vertragspartner Hotel Booker alle Kosten, die Hotel Booker für das Inkasso des zu zahlenden Betrages entstehen, einschließlich gerichtlicher und außergerichtlicher Kosten. Die außergerichtlichen Kosten betragen mindestens fünfzehn Prozent (15 %) der Hauptsumme, aber mindestens fünfhundert Euro (EUR 500,-).
- 12.6 Im Falle einer Liquidation, einer Insolvenz, einer Pfändung oder eines Zahlungsaufschubs beim Vertragspartner sind die Forderungen von Hotel Booker gegen den Vertragspartner sofort und vollständig fällig.
- 12.7 Hotel Booker zieht die vom Vertragspartner getätigten Zahlungen zuerst von den Kosten, anschließend von den aufgelaufenen Zinsen und schließlich von der Hauptsumme ab. Falls der Vertragspartner

mehrere Rechnungen unbezahlt lässt, werden die Zahlungen – unter Berücksichtigung der Bestimmungen in diesem Artikel – von der ältesten offenen Rechnung abgezogen.

- 12.8 Bei ausstehenden Zahlungen durch den Vertragspartner behält sich Hotel Booker das Recht vor, den Rechnungsstellungsprozess für den Vertragspartner einseitig von Nachbezahlten Reservierungen in Vorbezahlte Reservierungen zu ändern, worüber Hotel Booker den Vertragspartner per E-Mail oder Fax-Mitteilung informiert.
- 12.9 Eine einseitige Berufung auf Verrechnung von Forderungen durch den Vertragspartner ist ausgeschlossen.

13. RANKING

- 13.1 Hotel Booker arbeitet auf den Websites mit einem automatisierten Ranking-System. Dieses System bestimmt die Position des Hotels auf der entsprechenden Ergebnisseite, die in der Regel die Ergebnisseite für das Ziel des Hotelstandortes ist.
- 13.2 Das Ranking-System basiert unter anderem auf durchschnittlicher Kundenbewertung, Konversionsverhältnis, Zahlungsgeschichte des Vertragspartners, Annullierungsprozentsätzen Verfügbarkeit und Anzahl der Reservierungen.
- 13.3 Hotel Booker übernimmt keine Haftung bezüglich des Rankings oder der Position für das Hotel (Vertragspartner) auf den Websites, die sich aus dem Ranking ergibt.
- 13.4 Hotel Booker bietet einen sogenannten „preferred status“ an, der zu einem höheren Ranking bei den gewählten Zielen führt. Der preferred status wird nur auf Initiative von Hotel Booker verliehen und muss durch einen separaten Vertrag bestätigt werden.

14. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE / MARKETING

- 14.1 Alle geistigen Eigentumsrechte bezüglich der von Hotel Booker erstellten Beschreibung des Hotels ruhen jederzeit exklusiv bei Hotel Booker. Die von Hotel Booker erstellte Beschreibung des Hotels darf, ohne vorhergehende schriftliche Zustimmung von Hotel Booker, vom Vertragspartner (in welcher Form auch immer) nicht für andere Vertriebs-, Verkaufs- und/oder Anzeigenkanäle oder andere Zwecke verwendet werden.
- 14.2 Alle geistigen Eigentumsrechte bezüglich des (Marken- und Handels-)Namens des Hotels, des Logos des Hotels und der Informationen ruhen jederzeit exklusiv beim Vertragspartner.
- 14.3 Der Vertragspartner gewährt Hotel Booker für die Dauer des Vertrages ein nicht exklusives, unwiderrufliches, gebührenfreies und weltweites Nutzungsrecht für den (Marken- und Handels-)Namen des Hotels, des Logos des Hotels und der Informationen, die für die Ausführung der Dienstleistungen notwendig sind, sowie für externe Online- und/oder Offline-Werbung, die von Hotel Booker initiiert wird, sowie für Marketingaktivitäten einschließlich Offline- und Online-Marketing-Werbung, worunter auch, aber nicht beschränkt auf, Pay-per-Click-Kampagnen.
- 14.4 Der Vertragspartner gewährt Hotel Booker im Rahmen der Bestimmungen in Artikel 14.3 Zustimmung, während der Dauer des Vertrages Online- und Offline-Partnern von Hotel Booker eine Unterlizenz für die Nutzung des (Marken- und Handels-)Namens des Hotels, des Logos des Hotels und der Informationen einzuräumen.
- 14.5 Das Initiieren und Beenden von Offline- und Online-Marketingkampagnen unterliegt nur der Beurteilung von Hotel Booker und Hotel Booker trägt die vollständigen Kosten dafür, es sei denn, dies wäre mit dem Vertragspartner anders vereinbart worden.
- 14.6 Der Vertragspartner macht in seinen Online- und Offline-Marketingkampagnen, worunter eingekaufte Suchbegriffe, keinen Gebrauch von Begriffen, die in die geistigen Eigentumsrechte von Hotel Booker eingreifen.

14.7 Beurteilung durch die Gäste:

- 14.7.1 Hotel Booker bittet alle Gäste, nach Ablauf ihres Aufenthaltes eine Beurteilung über das Hotel und über ihren Aufenthalt im Hotel abzugeben. Diese Beurteilung besteht aus einer Note und einer eventuellen textlichen Anmerkung der Gäste.
- 14.7.2 Hotel Booker hat zu jeder Zeit das Recht, diese Beurteilungen auf der Website zu darzustellen.
- 14.7.3 Der Vertragspartner ist sich darüber bewusst, dass Hotel Booker kein Herausgeber der Beurteilungen ist und die Beurteilungen der Gäste nur über die Websites verbreitet.
- 14.7.4 Hotel Booker ist weder für den Inhalt der Beurteilung noch für mögliche (Folge-)Schäden für den Vertragspartner haftbar und kann vom Vertragspartner nicht haftbar gemacht werden.
- 14.7.5 Hotel Booker ist verpflichtet, die Beurteilungen vor der Verbreitung gründlich auf unerwünschten Sprachgebrauch, Obszönitäten oder eine mögliche Verletzung von Datenschutzrechten von Personen zu überprüfen.
- 14.7.6 Der Vertragspartner kann gegen Hotel Booker keine Ansprüche auf Änderung des Inhaltes der Beurteilung und/oder wegen möglicher Folgen aus der Verteilung der Beurteilung geltend machen.

15. VORZEITIGE BEENDIGUNG

- 15.1 Eine einseitige vorzeitige Beendigung des Vertrages ist nur in den in Artikel 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Fällen möglich.
- 15.2 Wenn der Vertrag im Einvernehmen beider Parteien vorzeitig beendet wird, werden die bis zu dem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistungen von Hotel Booker dem Vertragspartner in Rechnung gestellt und vom Vertragspartner an Hotel Booker beglichen, unbeschadet der sonstigen, Hotel Booker zustehenden Rechte.

16. BEENDIGUNG

- 16.1 Jede Partei ist berechtigt, den Vertrag mit unmittelbarer Wirkung durch schriftliche Kündigung zu beenden, wenn die andere Partei ihren wesentlichen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommt und, nachdem sie schriftlich in Verzug gesetzt wurde, ihre Mangelleistung innerhalb der dafür gesetzten angemessenen Frist nicht korrigiert hat.
- 16.2 Jede Partei ist dazu berechtigt, den Vertrag mit unmittelbarer Wirkung durch schriftliche Kündigung zu beenden, ohne dass eine Inverzugsetzung notwendig ist, wenn die andere Partei:
 - 16.2.1 Zahlungsaufschub beantragt oder wenn ihr dieser gewährt wird;
 - 16.2.2 selbst Insolvenz anmeldet, ein Dritter Insolvenz beantragt, oder sie für insolvent erklärt wird;
 - 16.2.3 aufgelöst oder liquidiert wird oder dazu ein Antrag eingereicht wird;
 - 16.2.4 unter Zwangsverwaltung gestellt wird;
 - 16.2.5 ein beträchtlicher Teil ihres Besitzes gepfändet oder eine einstweilige Sicherstellung im Wege der Beschlagnahme bei ihr durchgeführt wird und diese Beschlagnahme nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen wieder aufgehoben wird;
 - 16.2.6 eine Höhere Gewalt im Sinne von Artikel 23.2 länger als drei (3) Monate dauert.
- 16.3 Ferner ist Hotel Booker befugt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mittels schriftlicher Mitteilung an den Vertragspartner zu beenden, wenn sich Umstände ergeben, die von einer Art sind, dass eine Einhaltung des Vertrages unmöglich ist oder nach den Maßstäben von Redlichkeit und Billigkeit nicht länger von Hotel Booker verlangt werden kann, oder wenn sich andere Umstände ergeben, die von einer Art sind, dass eine unveränderte Aufrechterhaltung des Auftrages von Hotel Booker vernünftigerweise nicht erwartet werden kann.

17. FOLGEN DER BEENDIGUNG

- 17.1 Eine Beendigung hat zur Folge, dass Hotel Booker die auf den Websites eingestellten Informationen von den Websites entfernt sowie das von Hotel Booker dem Vertragspartner bereitgestellte Hotel-Login für ihr Extranet für den Vertragspartner unzugänglich macht.
- 17.2 Eine Beendigung oder der Ablauf des Vertrages berührt nicht die zum Datum der Beendigung oder des Ablaufs zur Verfügung stehenden Rechte oder Rechtsmittel oder die erworbenen Verpflichtungen oder Schulden.
- 17.3 Die Beendigung oder der Ablauf des Vertrages berührt nicht die Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

18. AUFSCHIEBUNG

- 18.1 Hotel Booker ist berechtigt, die Ausführung der Dienstleistungen mit schriftlicher Mitteilung an den Vertragspartner mit unmittelbarer Wirkung aufzuschieben, wenn der Vertragspartner:
 - 18.1.1 nach dem Urteil von Hotel Booker eine unzureichende Menge Zimmer und/oder Arrangements auf den Websites anbietet;
 - 18.1.2 die Rechnungen von Hotel Booker nicht innerhalb der gestellten Frist begleicht;
 - 18.1.3 einem oder mehreren Gäste mehr Kosten in Rechnung stellt, als dem Vertragspartner aufgrund der Reservierung und des Vertrages zustehen;
 - 18.1.4 im Widerspruch zum Gebot der Gleichwertigkeit handelt;
 - 18.1.5 versäumt, die Verfügbarkeitsdaten des Hotels auf dem aktuellen Stand zu halten, was Überbuchungen zur Folge hat;
 - 18.1.6 die für die Ausführung des Vertrages notwendigen Informationen Hotel Booker nicht rechtzeitig vorlegt;
 - 18.1.7 unrichtige oder irreführende Informationen vorlegt;
 - 18.1.8 sich weigert, Reservierungen anzunehmen, die auf der Grundlage der Informationen zum Zeitpunkt der Reservierungen rechtsgültig sind;
 - 18.1.9 das Beurteilungssystem von Hotel Booker auf irgendeine Weise missbräuchlich nutzt oder zu nutzen versucht oder Dritte dazu anstiftet.
- 18.2 Eine Aufschiebung hat zur Folge, dass Hotel Booker die auf den Websites dargestellten Informationen für Besucher sowie das von Hotel Booker dem Vertragspartner zur Verfügung gestellte Hotel-Login für das Extranet von Hotel Booker für den Vertragspartner unzugänglich macht.

19. HAFTUNG

- 19.1 Eine Partei haftet nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden, zu denen in jedem Fall gehören: entgangener Gewinn, Verlust von Aufträgen, Herabsetzung des Firmenwertes und Umsatzeinbußen.
- 19.2 Für jeden, von Hotel Booker mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrag gilt eine Anstrengungsverpflichtung. Hotel Booker haftet nicht für nicht erzielte Ergebnisse. Hotel Booker haftet ausschließlich für Mängel bei der Ausführung des Vertrages, die die direkte Folge einer unsorgfältigen und unsachgemäßen Ausführung der Dienstleistung sind.
- 19.3 Eine Haftung von Hotel Booker wegen eines zurechenbaren Mangels in der Erfüllung des Vertrages kann nur entstehen, wenn und falls der Vertragspartner Hotel Booker unverzüglich und deutlich schriftlich in Verzug gesetzt hat und Hotel Booker dabei eine vernünftige Frist zur Behebung des Mangels gestellt hat und Hotel Booker auch nach dieser Frist zurechenbar in der Erfüllung seiner Verpflichtung in Verzug bleibt. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst detaillierte Beschreibung des Mangels beinhalten, die es Hotel Booker ermöglicht, adäquat zu reagieren.
- 19.4 Hotel Booker ist in keinem Fall haftbar für Schäden, die:
 - 19.4.1 bei einer korrekten Ausführung der Dienstleistung unvermeidbar sind;
 - 19.4.2 die Folge einer durch Umstände erforderlichen Eile sind;

- 19.4.3 die Folge von vom Vertragspartner bereitgestellten eventuell unrichtigen und/oder unvollständigen Informationen sind;
- 19.4.4 die Folge von Unrichtigkeiten und/oder Unvollkommenheiten sind, die bei der Versendung oder Übertragung von Informationen durch den Vertragspartner an Hotel Booker wegen eines Mangels und/oder einer falschen Nutzung der dabei vom Vertragspartner verwendeten Kommunikationsmittel entstanden sind;
- 19.4.5 die Folge von fehlerhaften Reservierungen und/oder Reservierungsanfragen, Annullierungen und des Nicht-Erscheinens sind;
- 19.4.6 die Folge des Nichterhalts oder nicht rechtzeitigen Erhalts von Reservierungen vom Vertragspartner infolge einer unrichtigen oder fehlenden E-Mail-Adresse oder nicht funktionierender Geräte auf Seiten des Vertragspartners sind;
- 19.4.7 die Folge des nicht richtigen Funktionierens von Channel Managers oder der Verfügbarkeit von Channel Managers im System von Hotel Booker sind. Hotel Booker verschafft dem Vertragspartner auf Wunsch Einsicht in die von Hotel Booker akkreditierten Channel Managers;
- 19.4.8 die Folge des unkorrekten Funktionierens eines vom Vertragspartner genutzten und von Hotel Booker akkreditierten Channel Managers sind, die zu fehlerhaften Daten beim Vertragspartner, Nichtempfang oder nicht rechtzeitigem Empfang von Reservierungen oder Annullierungen, unkorrekten Informationen auf den Websites oder irgendwelchen anderen direkten oder indirekten Schäden beim Vertragspartner führen;
- 19.4.9 die Folge der Nutzung der Websites oder davon sind, dass die Websites nicht genutzt werden können;
- 19.4.10 die Folge der Inhalte von Links auf den Websites zu externen Websites und Links von externen Websites auf diese Websites sind.
- 19.5 Der Vertragspartner kann in keinem Fall bei eventuellen Unrichtigkeiten in der von Hotel Booker erstellten Beschreibung des Hotels Rechte ableiten oder gegen Hotel Booker geltend machen.
- 19.6 Hotel Booker bürgt auf keinerlei Weise für irgendwelche (Zahlungs-)Verpflichtungen von Gästen gegenüber dem Vertragspartner.
- 19.7 Wenn Hotel Booker für einen Schaden haftbar ist, ist die Haftung von Hotel Booker beschränkt auf den Betrag, der in dem betreffenden Fall von der Haftpflichtversicherung von Hotel Booker ausbezahlt wird, wobei während der Laufzeit des Vertrages die gesamte maximale Haftung auf zehn (10) Mal die durchschnittlich pro Monat von Hotel Booker an den Vertragspartner in Rechnung gestellte Provision beschränkt ist.
- 19.8 Eine Partei kann keinen Anspruch auf Ausschluss oder Beschränkung der Haftung stellen, wenn und soweit der Schaden eine Folge von Vorsatz, schwerem Verschulden, grober Fahrlässigkeit oder bewusster Leichtfertigkeit der Partei ist.

20. GEWÄHRLEISTUNGEN

- 20.1 Der Vertragspartner stellt Hotel Booker frei von Ansprüchen Dritter bezüglich der geistigen Eigentumsrechte an den durch den Vertragspartner erteilten Informationen, die bei der Ausführung des Vertrages verwendet werden.
- 20.2 Der Vertragspartner stellt Hotel Booker frei von eventuellen Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit oder als Folge der Ausführung des Vertrages Schaden erleiden.
- 20.3 Der Vertragspartner stellt Hotel Booker für alle Schäden frei, die als Folge eines Verstoßes durch den Vertragspartner gegen das Datenschutzgesetz entstehen.

21. PRIVATSPHÄRE / DATENSCHUTZ

- 21.1 Bezüglich der Daten von Gästen gilt das Datenschutzgesetz, zu dessen Einhaltung der Vertragspartner verpflichtet ist.
- 21.2 Der Vertragspartner verwendet die erhaltenen Daten über die Gäste niemals für Marketingzwecke.

22. VERTRAULICHKEIT

- 22.1 Der Vertragspartner und Hotel Booker sind sich bewusst, dass sie während der Laufzeit des Vertrages mit vertraulichen Informationen der anderen Partei in Berührung kommen können.
- 22.2 Der Vertragspartner und Hotel Booker vereinbaren, dass erteilte vertrauliche Informationen zu jeder Zeit in vollem Umfang Eigentum der erteilenden Partei bleiben.
- 22.3 Die empfangende Partei verwendet die empfangenen vertraulichen Informationen nur zur Förderung der Zusammenarbeit im Sinne des Vertrages.
- 22.4 Die empfangende Partei lässt Sorgfalt walten und richtet die Prozesse so ein, dass die erhaltenen vertraulichen Informationen nur den Personen innerhalb des Unternehmens der empfangenden Partei zugänglich und bekannt sind, die dazu berechtigt sind.
- 22.5 Die Partei, die die vertraulichen Informationen empfängt, reproduziert oder publiziert diese niemals und macht diese niemals auf irgendeine andere Weise für Dritte zugänglich, es sei denn, dass eine Verpflichtung zur Weitergabe dieser Information aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder eines richterlichen Beschlusses besteht.

23. HÖHERE GEWALT

- 23.1 Ein Mangel kann einer Partei nicht zugerechnet werden, wenn der Mangel nicht von ihr verschuldet wurde und auch nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder einer Rechtshandlung oder nach herrschender Auffassung von ihr zu vertreten ist.
- 23.2 In Fällen Höherer Gewalt ist Hotel Booker berechtigt, seine Leistung ganz oder teilweise für die Dauer der Höheren Gewalt aufzuschieben, unabhängig davon, ob der Zustand der Höheren Gewalt sich auf Seiten des Vertragspartners oder auf Seiten von Hotel Booker ereignet hat.
- 23.3 Unter Höherer Gewalt werden in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen neben dem, was diesbezüglich im Gesetz und in der Rechtsprechung darunter verstanden wird, alle von außen einwirkenden, vorausgesehenen oder nicht vorausgesehenen Ursachen verstanden, auf die Hotel Booker keinen Einfluss ausüben kann, die es Hotel Booker aber unmöglich machen, seinen Verpflichtungen nachzukommen. Dazu gehören Streik, Krankheit, Arbeitsunfähigkeit und/oder Mängel und Störungen an den ICT-Einrichtungen im Unternehmen des Hotel Booker oder in Unternehmen von Dritten.
- 23.4 Hotel Booker hat auch das Recht sich auf Höhere Gewalt zu berufen, wenn die Umstände, die eine (weitere) Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung verhindern, eintreten, nachdem Hotel Booker seine Verpflichtungen hätte erfüllen müssen.
- 23.5 Soweit Hotel Booker zum Zeitpunkt des Eintretens der Höheren Gewalt inzwischen teilweise seine Verpflichtungen aus dem Vertrag erfüllt hat oder diese erfüllen kann und der bereits erfüllte bzw. zu erfüllende Teil einen selbstständigen Wert darstellt, ist Hotel Booker berechtigt, den bereits erfüllten bzw. den noch zu erfüllenden Teil separat in Rechnung zu stellen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, diese Rechnung zu zahlen, als würde es sich um einen separaten Auftrag handeln.

24. RECHTSSTREITIGKEITEN

- 24.1 Über alle Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien, die entweder anlässlich des Vertrages, zu dem auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehören oder anlässlich weiterer sich daraus ergebender

Verträge oder Rechtsverhältnisse entstehen, entscheidet in der ersten Instanz das zuständige Gericht in Haarlem.

25. ANWENDBARES RECHT

25.1 Auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf jeden Vertrag und eventuell andere sich daraus ergebende Verträge und andere Rechtsverhältnisse und deren Auslegung ist das niederländische Recht anzuwenden.
