

## **Algemene voorwaarden HotelCadeau (via de e-mail)**

Lees onderstaande algemene voorwaarden goed door voordat je gebruikmaakt van HotelCadeau via de e-mail. Bij het gebruik van deze website ga je akkoord met onze voorwaarden. Afwijkingen hiervan gelden alleen indien HotelSpecials.nl daar schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

Lees ook de algemene voorwaarden van de [Nederlandse Thuiswinkel Organisatie](#).

### **Inleveren en geldigheid**

- HotelCadeau is uitsluitend te besteden op HotelSpecials.nl;
- De waarde en geldigheid van HotelCadeau staat vermeld in de voucher die u via de e-mail heeft ontvangen;
- Je kunt maximaal 1 verzilverde code per reservering gebruiken;
- Heb je meerdere codes? Neem dan contact met ons op via 0900-9550 (25 ct. p/m);
- Reserveringen zijn op basis van beschikbaarheid.
- Let op: bewaar je HotelCadeau zorgvuldig totdat het verblijf heeft plaatsgevonden. Mocht je in het geval van een annulering recht hebben op teruggave, dan wordt de kortingscode en de pin op de voucher in de e-mail opnieuw geactiveerd.

### **Betaling**

- Zijn de kosten voor de hotelovernachting hoger dan de waarde van de kaart, dan kan het resterende bedrag worden bijbetaald;
- Het is afhankelijk van jouw boeking en de waarde van jouw HotelCadeau of je het resterende bedrag vooraf betaalt via eenmalige machtiging, creditcard of iDEAL, óf in het hotel betaalt.
- De waarde van HotelCadeau kan niet contant worden uitbetaald en is niet geldig bij reeds gemaakte boekingen;
- Toeristenbelasting en eventuele extra kosten worden apart verrekend in het hotel;
- Het kan voorkomen dat het hotel niet akkoord gaat met de betaling met HotelCadeau. Is dit het geval, dan wordt dit in het boekingsformulier aangegeven.

### **Annuleren**

Bij het annuleren van een reservering gelden de algemene annuleringsvoorwaarden van het hotel. Heb je recht op teruggave, dan wordt de code en de pin op je HotelCadeau in de e-mail opnieuw geactiveerd. Het is daarom belangrijk dat je jouw HotelCadeau bewaart totdat het verblijf heeft plaatsgevonden.