



Allianz Global Assistance

# HotelSpecials Annuleringsverzekering

voorwaarden  
HS-AV16



Powered by



Global Assistance



## Met deze dekking verzekert u de kosten van het annuleren van een geboekte reis.

### Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en de polisvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de polisvoorwaarden.

## Inhoudsopgave

### A. Algemeen

	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	2
6. Premie betalen	2
7. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	2
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	2
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
10. Wat doe je als je een klacht hebt?	3
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Begripsomschrijvingen	3

### B. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. How can we help?	3
2. Wie zijn verzekerd?	3
3. Welk soort reizen is verzekerd?	3
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	3
5. Wat verwachten wij van je?	4
6. Wat is nooit verzekerd?	4

### C. Inhoud van de dekking(en)

	Pagina
1. Annulering	4

## A. Algemeen

### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AGA International SA met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

### 2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

### 5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- Wij verzekeren je niet als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 6. Premie betalen

- Je moet de premie, kosten en assurantiebepaling altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je moet de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad betalen. Betaal je de premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- De vervolgpremie moet binnen dertig dagen worden betaald. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je dus niet verzekerd.

### 7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Bijvoorbeeld als je de dekking wilt verruimen of het aantal personen wilt uitbreiden.

### 8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Heb je een verzekering die na een jaar doorloopt? Dan kun je in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stoppen. Daarna kun je de verzekering opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of per e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

### 9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat

### 10. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

### 11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.

### 12. Begripsomschrijvingen

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen worden nog enkele begrippen uitgelegd.

<b>Atoomkernreactie</b>	: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
<b>Familieleden 1e graad</b>	: partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
<b>Familieleden 2e graad</b>	: broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
<b>Gezinsleden</b>	: partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of kinderen die inwonend zijn of uitwonend en studierend zijn tot 27 jaar.
<b>Je/jij</b>	: de verzekerde personen.
<b>Je/Verzekeringnemer</b>	: de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
<b>Medische noodzaak:</b>	hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
<b>Molest</b>	: hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
<b>Noodzakelijke kosten</b>	: kosten die je direct moet betalen en waarmee je niet kunt wachten tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.

<b>Openbaar vervoer</b>	: dit is personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
<b>Partner</b>	: echtgenoot(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont en ingeschreven staat op één adres.
<b>Polisblad</b>	: dit blad hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
<b>Reisgenoot</b>	: een persoon die samen met je heen- en terugreist.
<b>Schade</b>	: met schade bedoelen wij de kosten die je maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden schade door: - een dienst te verlenen en/of; - het verzekerde object te vervangen of; - een financiële vergoeding te geven.
<b>Verzekerde(n)</b>	: je/verzekeringnemer en de gezinsleden die op het polisblad staan. Alle verzekerden moeten wonen en ingeschreven zijn in Nederland.
<b>We/Wij/Ons/Verzekeraar</b>	: AGA International SA (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.
<b>Zakenreizen</b>	: reis of verblijf dat te maken heeft met een beroep, bedrijf, functie, studie of stage of met andere werkzaamheden.

## B. Toelichting op de dekking

### 1. How can we help?

Heb je vragen over de Annuleringsverzekering? Dan kun je contact opnemen met Allianz Global Assistance op telefoonnummer +31 (0)20 561 8711. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 en 17.00 uur.

### 2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

### 3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor privéreizen en zakenreizen.

### 4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staat op het polisblad.
- Als je de verzekering toch niet had willen afsluiten, mag je tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering stopzetten. Wij gaan er dan van uit dat er geen verzekering is geweest en betalen de ontvangen premie terug. Dit geldt niet voor verzekeringen die direct in gaan of verzekeringen met een afgesproken looptijd van minder dan 1 jaar.

### 5. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij schade zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Doe dit:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Kun je geldig verklaren waarom dit niet lukt? Dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;

- je aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

**Let op:**

*Als jij je niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.*

**6. Wat is nooit verzekerd?**

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er aanvullend voor die dekking ook niet verzekerd is.

- a. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade:
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
  - als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
  - als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
  - als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
  - als je de volgende sporten beoefent: jiu jitsu, rugby, boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten.
- b. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
  - deelneemt aan gijzeling, kaping, staking of terrorisme of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
  - anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

- c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:
- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
  - opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging) tot zelfdoding.
  - deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
  - overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
  - gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
  - molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft).
  - atoomkernreacties.

- d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:
- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
  - als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
  - als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
  - als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
  - aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

**C. Inhoud van de dekking(en)**

**De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.**

**1. Annulering****Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?**

- **Ernstige ziekte:** door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling moet direct noodzakelijk zijn.
- **Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Openbaar vervoer:** personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

**Let op:** In aanvulling op wat nooit is verzekerd, ben je voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.

Verzekerd	Maximaal
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.</li> <li>- Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als jij de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht).</li> <li>- Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.</li> <li>- Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> <li>- Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul> </li> </ul>	

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de volgende situaties gevallen ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis. <ul style="list-style-type: none"> <li>Als je inenting of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.</li> <li>Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.</li> <li>Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.</li> <li>Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.</li> <li>Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg.</li> <li>Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.</li> <li>Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.</li> <li>Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.</li> <li>Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.</li> <li>Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd.</li> </ul> </li> </ul>	Maximaal
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>de annuleringskosten;</li> <li>de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;</li> <li>de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. De maximale vergoeding bedraagt:</li> </ul>	- € 3.000,- per persoon.
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> <li>reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat;</li> <li>reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten;</li> <li>oorzaak van de annulering verzekerd is.</li> </ul> </li> <li>Deze dekking is per reis beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>Drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten.</li> </ul> </li> <li>Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>Eén reisgenoot.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.</li> <li>Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> <li>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 5 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>	