

Cookiestatement

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij jouw bezoek aan een website naar jouw computer wordt gestuurd. Zowel Hotel Booker B.V. als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Met behulp van de cookies kan er onder meer voor worden gezorgd dat je bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies kunnen ook worden gebruikt om jou, op basis van jouw surfgedrag, relevante aanbiedingen te doen buiten de websites van Hotel Booker B.V.

Er bestaan verschillende soorten cookies. In het overzicht hieronder vind je(i) de gebruikte cookies worden opgesomd (ii) wie het cookie plaatst (Hotel Booker B.V. of een derde) (iii) het doel van het betreffende cookie, (iv) de bewaartermijn en (v) de gevolgen van het niet accepteren van het betreffende cookie.

De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies niet geaccepteerd worden of dat je op de hoogte wordt gesteld, wanneer je een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt je onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Hoewel je als bezoeker van de site de site nog steeds kunt bezoeken is het echter mogelijk dat als cookies niet worden geaccepteerd, bepaalde diensten of elementen van de site niet optimaal functioneren. Het niet accepteren van cookies beperkt het gebruik van onze site en diensten.

Beveiligde server

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Vragen?

Je mag ons om inzage verzoeken in jouw persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Als je wenst te reageren op ons cookie beleid of als je vindt dat onze site of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we je eveneens contact met ons op te nemen. Voor bovengenoemde verzoeken, vragen, klachten of reacties kun je contact opnemen met Hotel Booker B.V. Postbus 480 2000 AL, Haarlem of je kunt gebruik maken van ons contact formulier op <https://www.hotelspecials.nl/klantenservice/contact.html>

Laatst gewijzigd 17 augustus 2016

Welke partij plaatst de gegevens (cookies)?	Wat is het doel van het plaatsen van de gegevens (cookies)?	Hoe lang blijven de gegevens (cookies) geplaatst/bewaard?	Wat is het gevolg / zijn de gevolgen voor je als je de cookie niet accepteert?
Tradedoubler	Tracken van sales en leads gegenereerd door Tradedoubler.	30 dagen	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Travelta	Tracken van sales en leads gegenereerd door Travelta.	30 dagen	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Trivago	Tracken van sales en leads gegenereerd door Trivago.	30 dagen	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Hotel Price Ads / HPA	Tracken van sales en leads gegenereerd door Google.	30 dagen	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Bing	Tracken van sales en leads gegenereerd door Bing.	30 dagen	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Facebook pixel tracking. Facebook social.	Tracken van verkeer, sales en leads gegenereerd door Facebook. Wordt gebruikt om met andere mensen pagina's op internet te delen.	2 jaar	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd Bezoekers kunnen geen pagina's "liken" of delen.
Intern - A/B testing	Om te meten wat het bezoekersgedrag is per variatie van de A/B test.	30 dagen	Bezoekers zullen niet een variatie van de huidige pagina zien.
Intern - Nieuwsbrief inschrijf pop-up	Om te zorgen dat bezoekers maar 1 keer in de maand de nieuwsbrief pop-up krijgen te zien.	30 dagen	Bezoekers zullen per sessie de newsletter pop-up zien.

Intern - Feedback formulier	Om te zorgen dat bezoekers feedback kunnen geven en het formulier maar 1 keer in de maand zien.	30 dagen	Bezoekers zullen per sessie een feedback formulier zien.
Hotjar	Wordt gebruikt om gebruikerservaring te verbeteren en beter inzicht te verkrijgen in bezoekersgedrag.	Aan het einde van de sessie – 1 jaar	Bezoekers zullen niet getrackt worden door Hotjar.
Intern - Affiliate marker	Tracken van transacties die zijn mogelijk gemaakt door verschillende partners.	90 dagen	Er wordt niet reregistered vanaf welke website of link de bezoeker een lead of klant is geworden.
Criteo	Tracken van sales en leads gegenereerd door Criteo en advertenties af te stemmen op basis van het zoekgedrag.	1 dag - maximaal 6 maanden	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Google analytics	Wordt gebruikt om gebruikerservaring te verbeteren, advertenties op maat af te stemmen en beter inzicht te verkrijgen in bezoekersgedrag.	30 min – 2 jaar	Bezoekers zullen niet getrackt worden door Google analytics via het cookie.
Selligent pixel	Tracken van sales gegenereerd door de nieuwsbrief .	2 jaar	Bezoekers zullen niet getrackt worden door Selligent als conversie.
Google Adwords	Wordt gebruikt om gebruikerservaring te verbeteren, advertenties op maat af te stemmen en beter inzicht te verkrijgen in bezoekersgedrag.	30 min – 2 jaar	Bezoekers zullen niet getrackt worden door Google adwords als klant of lead.
Tradetracker	Tracken van sales en leads gegenereerd door Tradetracker.	30 dagen	Indien je gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet

			geregistreerd.
Intern - Homepage cookie	Wordt gezet om gebruikersgedrag te meten als mensen op de homepage komen.	3 maanden	Wordt geen gebruikersgedrag gemeten door dit cookie als mensen op de homepage komen.
Twitter	Wordt gebruikt om met andere mensen pagina's op internet te delen.	Verwijdert aan einde sessie - 2 jaar	Je kunt geen internetpagina's met andere mensen delen.
Pinterest	Wordt gebruikt om met andere mensen pagina's op internet te delen.	Verwijdert aan einde sessie - 2 jaar	Je kunt geen internetpagina's met andere mensen delen.
Intern - Fingerprinting	Wordt gebruikt om onze website zo goed mogelijk op jouw systeem instellingen af te stemmen.	365 dagen	De gebruikerservaring kan afwijken van wat je gewend bent.
Intern - Laatste bekeken hotels/bungalows	Jouw laatste zoekopdrachten worden vastgelegd.	30 dagen	Jouw laatste zoekopdrachten bij een vorig bezoek aan de website worden niet vastgelegd.
Intern - sessie ID cookie	Middels het sessie ID cookie wordt de relatie gelegd met gegevens in de database welke tijdens de sessie zijn vastgelegd. Zoals het hotel in jouw 'winkelmand'. Dit is noodzakelijk om te bestellen.	Verwijdert aan einde sessie.	Er kan geen relatie worden gelegd met de gegevens in de database die tijdens de sessie zijn vastgelegd. Je kunt geen bestellingen plaatsen.
Intern - Cookie policy	Vraag of de bezoeker het accepteert dat er cookies worden gebruikt op deze site.	5 jaar	De bezoeker ziet geen melding over de cookie policy.
Intern - Locatie check	Om te controleren dat bijvoorbeeld iemand uit België de voorkeur heeft voor onze Nederlandse site dan die van België.	5 jaar	De voorkeur om naar een bepaald label geleid te worden wordt niet onthouden.
Intern - Javascript check	Om te controleren dat de bezoeker een browser gebruikt die JavaScript ondersteunt wanneer hij de site bezoekt.	Verwijdert aan einde sessie.	Er wordt niet gedetecteerd of de gebruiker JavaScript heeft aan staan en de website kan dus zich anders gedragen.
Intern -Vaststellen	Gebruik andere	1 uur	Er wordt niet vastgesteld of de

mobiel verkeer	styling wanneer de bezoeker de website vanaf zijn mobiel bezoekt.		gebruiker vanaf zijn mobiel de website bezoekt.
Intern - Ingelogd ja of nee	Vaststellen of de gebruiker is ingelogd.	1 jaar	Er word niet vastgesteld of de gebruiker is ingelogd.
Intern -Referentie	Onthouden vanaf welke URL de bezoeker binnenkomt	3 maanden	Er word niet onthouden vanaf welke URL de bezoeker binnenkomt door deze cookie.